

Warunki gwarancji produktów Meble Nizio

1. Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją producenta, licząc od daty dostarczenia mebla.
2. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza gwarancja na zasadach i warunkach w niej określonych.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowe użytkowanie przedmiotu, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zalecanymi zasadami użytkowania, pielęgnacji i konserwacji.
4. Gwarancja obejmuje wady wynikające z procesu produkcyjnego lub usterki surowca.
5. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku:
 - a. Uszkodzeń mechanicznych,
 - b. Użytkowania nie zgodnego z przeznaczeniem,
 - c. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu oraz nieprawidłowego ustawienia produktu (np. meble ustawione na podłodze z ogrzewaniem podłogowym, meble ustawione zbyt blisko źródeł ciepła: kominki, grzejniki, kaloryfery, itp.),
 - d. Uszkodzeń produktów powstałych w wyniku kontaktu z gorącymi lub zimnymi przedmiotami, czyszczeniem środkami chemicznymi, narażaniu mebli na długotrwały kontakt z wodą lub inną cieczą,
 - e. Uszkodzeń wynikających z użytkowania mebli w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 65%, wskutek czego mogą nastąpić pęknięcia drewna związane ze skurczami drewna lub odkształcenia,
 - f. Użytkowania mebla w pomieszczeniu o temperaturze poniżej 15°C lub powyżej 30°C,
 - g. Uszkodzeń produktu wynikających z przykrycia dużej powierzchni materiałami takimi jak szkło, PCV, folia, kamień lub innym materiałem uniemożliwiającym naturalnemu procesowi oddychania drewna,
 - h. Uszkodzeń wynikających z długotrwałego wystawienia produktu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych,
 - i. Zabrudzenia,
 - j. Stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji,
 - k. Stwierdzenia prób wykonywania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione,
 - l. Szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
 - m. Uszkodzeń powstałych w transporcie mebli, który został wykonany na zlecenie klienta przez wybraną przez niego firmę spedycyjną,
6. Za wady nie uznaje się:
 - a. Naturalne zużywanie się produktu i jego wyposażenia podczas zwykłej eksploatacji,
 - b. Właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału (np. niewielkie pęknięcia),
 - c. Naturalne różnice w odcieniu drewna,
 - d. Nierównomiernych wybarwień wynikających z naturalnych właściwości materiału,
 - e. Naturalnych zmian kolorystycznych: drewno jako materiał naturalny może pod wpływem promieni UV jaśnieć lub ciemnieć,
 - f. Widoczne promienie rdzeniowe drewna (element budowy anatomicznej drewna),
 - g. Niewielkie zaprawy ubytków w drewnie wykonane przez producenta.
7. Warunkiem reklamacji z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza pisemnie wraz z opisem i zdjęciami, niezwłocznie po ich ujawnieniu.

8. Gwarant w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego zawiadomi kupującego, że złożona reklamacja jest lub nie jest zasadna, lub zgłosi się do kupującego w celu oględzin i ewentualnego ustalenia sposobu i terminu realizacji reklamacji.

9. Zasady realizowania reklamacji:

- a. Sposób realizacji reklamacji ustala Gwarant,
- b. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę mebla przywracając wartość użytkową i estetyczną,
- c. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego – Kupujący winien umożliwić wykonanie naprawy,
- d. Gwarant nie zobowiązuje się do dostarczenia produktów zastępczych w trakcie naprawy gwarancyjnej.

10. Produkty z ekspozycji objęte są niniejszą gwarancją, z wyłączeniem wad jawnych występujących podczas zakupu.

11. Gwarancja nie obejmuje produktów, na które zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad i uszkodzeń.

12. Pielęgnacja:

- a. Do pielęgnacji mebli lakierowanych oraz olejowanych należy używać wyłącznie delikatnych ściereczek z bawełny lub mikrofibry,
- b. Dopuszczalne jest stosowanie wyżej wymienionych ściereczek zwilżonych czystą wodą z dodatkiem szarego mydła,
- c. Nie stosować środków chemicznych,
- d. W przypadku mebli olejowanych zaleca się aby co 2-4 lata (w zależności od użytkowania) ponownie nałożyć wierzchnią warstwę oleju - olej należy nanieść bawełnianą ściereczką, a następnie wytrzeć do sucha,
- e. Zaleca się regularne wietrzenie pomieszczeń.

Stosowanie się do warunków gwarancji, prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji pozwoli na długie lata cieszyć się estetyką zakupionych mebli oraz zapewni bezpieczne ich użytkowanie.

W przypadku wszelkich wątpliwości pytania należy kierować na adres mailowy:

biuro@meblenizio.pl

lub pod numerem telefonu:

(84)686 77 22

Dane gwaranta

„Nizio” Jan Nizio i Aniceta Nizio s.c.

ul. Krzeszowska 53

23-400 Biłgoraj

NIP: 918-000-44-92

Tel: (84)686 77 22

e-mail: biuro@meblenizio.pl

www.meblenizio.pl

MEBLE
DREWNO 100%
NIZIO

