

Warunki gwarancji

1. Meble objęte są 24-miesięczną gwarancją producenta, licząc od daty dostarczenia mebla.
2. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza gwarancja na zasadach i warunkach w niej określonych.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowe użytkowanie przedmiotu, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zalecanymi zasadami użytkowania, pielęgnacji i konserwacji.
4. Gwarancja obejmuje wady wynikające z procesu produkcyjnego lub usterki surowca.
5. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku:
 - a. Uszkodzeń mechanicznych,
 - b. Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - c. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu oraz nieprawidłowego ustawienia produktu (np. meble ustawione na podłodze z ogrzewaniem podłogowym, meble ustawione zbyt blisko źródeł ciepła: kominki, grzejniki, kaloryfery),
 - d. Uszkodzeń produktów powstałych w wyniku kontaktu z gorącymi lub zimnymi przedmiotami, czyszczenie środkami chemicznymi, narażeniu mebli na długotrwały kontakt z wodą lub inną cieczą,
 - e. Uszkodzeń wynikających z użytkowania mebli w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 65% na skutek czego mogą nastąpić pęknięcia drewna związane ze skurczami drewna lub odkształcenia,
 - f. Użytkowania mebla w pomieszczeniu o temperaturze poniżej 15°C lub powyżej 30°C,
 - g. Uszkodzeń produktu wynikających z przykrycia dużej powierzchni materiałami takimi jak szkło, PCV, folia, kamień które to materiały zapobiegają naturalnemu procesowi oddychania drewna,
 - h. Uszkodzeń wynikających z długotrwałego wystawienia produktu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych,
 - i. Zabrudzenia,
 - j. Stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji,
 - k. Stwierdzenia prób wykonywania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione,
 - l. Szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
 - m. Uszkodzeń powstałych w transporcie mebli, który został wykonany na zlecenie klienta przez wybraną przez niego firmę spedycyjną,
6. Za wady nie zostaną uznane:
 - a. Naturalne zużywanie się produktu i jego wyposażenia podczas zwykłej eksploatacji,
 - b. Właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału (np. niewielkie pęknięcia),
 - c. Naturalne różnice w odcieniu drewna,
 - d. Nierównomiernych wybarwień wynikających z naturalnych właściwości materiału,
 - e. Naturalnych zmian kolorystycznych: drewno jako materiał naturalny może pod wpływem promieni UV jaśnieć lub ciemnieć,
 - f. Widoczne promienie rdzeniowe drewna (element budowy anatomicznej drewna),
 - g. Niewielkie zaprawki ubytków w drewnie wykonane przez producenta.
7. Warunkiem reklamacji z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza pisemnie wraz z opisem i zdjęciami, niezwłocznie po ich ujawnieniu .

8. Gwarant w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego zawiadomi kupującego, że złożona reklamacja jest lub nie jest zasadna, lub zgłosi się do kupującego w celu oględzin i ewentualnego ustalenia sposobu i terminu załatwienia reklamacji.
9. Zasady załatwienia reklamacji:
 - a. Sposób załatwienia reklamacji ustala Gwarant,
 - b. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę mebla przywracając wartość użytkową i estetyczną,
 - c. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego – Kupujący winien umożliwić wykonanie naprawy,
 - d. Gwarant nie zobowiązuje się do dostarczenia produktów zastępczych w trakcie naprawy gwarancyjnej.
10. Produkty z ekspozycji objęte są niniejszą gwarancją, z wyłączeniem wad jawnych występujących podczas zakupu.
11. Gwarancja nie obejmuje produktów, na które zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad i uszkodzeń.
12. Pielęgnacja:
 - a. Do pielęgnacji mebli lakierowanych oraz olejowanych należy używać wyłącznie delikatnych ściereczek z bawełny lub mikrofibry,
 - b. Dopuszczalne jest stosowanie wyżej wymienionych ściereczek zwilżonych czystą wodą z dodatkiem szarego mydła,
 - c. Nie stosować środków chemicznych,
 - d. W przypadku mebli olejowanych zaleca się aby co 2-4 lata (w zależności od użytkowania) ponownie nałożyć wierzchnią warstwę oleju,
 - e. Olej należy nanieść bawełnianą ściereczką a następnie wytrzeć do sucha,
 - f. Zaleca się regularne wietrzenie pomieszczeń.

Stosowanie się do warunków gwarancji, prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji pozwoli na długie lata cieszyć się estetyką zakupionych mebli oraz zapewni bezpieczne ich użytkowanie.

W przypadku wszelkich wątpliwości pytania należy kierować na adres mailowy: biuro@meblenizio.pl lub pod numerem telefonu: (84) 686 77 22.

Dane gwaranta:

„Nizio”

Jan Nizio i Aniceta Nizio s.c.

ul. Krzeszowska 53, 23-400 Biłgoraj

NIP: 918-000-44-92

Tel: (84) 686 77 22

e-mail: biuro@meblenizio.pl

www.meblenizio.pl

